

#### **Artikel 1 : Toepasbaarheid**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerten, op alle gesloten overeenkomsten, op alle aankopen en bestellingen dit alles zowel gedaan op de uitbatingzetel van de vennootschap als gedaan, on-line, per e-mail of via elk ander medium.
- 1.2. Door het sluiten van een overeenkomst of het plaatsen van een bestelling erkent de koper deze voorwaarden te kennen en integraal te aanvaarden.
- 1.3. De voorwaarden zoals hieronder bepaald, betreffen de enige en volledige voorwaarden van toepassing op de gesloten overeenkomsten met de koper en vervangen desgevallend alle eerder gemaakte afspraken of overeenkomsten. Wanneer in een aanvraag, bestelling, opdracht of opdrachtbevestiging van de koper bepalingen of voorwaarden voorkomen die met onderstaande voorwaarden in strijd zijn, gelden eerstgenoemde voorwaarden enkel wanneer ze door de verkoper schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. De bepalingen zoals voorzien in artikel 10 van deze voorwaarden zijn enkel van toepassing voor zover de betrokken koper 'consument' is in de zin van artikel 1.7. van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

#### **Artikel 2 : Definities**

- 2.1. De verkoper: Carenci, met maatschappelijke zetel te 2220 Heist op den Berg Hollandstraat 59, ingeschreven met ondernemingsnummer (BTW-nummer) BE 0634.508.969. Briefwisseling aan de verkoper dient gericht te worden aan het adres van de maatschappelijke zetel, tevens uitbatingszetel. De verkoper kan tevens bereikt worden per telefoon op het nr. 0475 32 09 52 en per e-mail: [info@carenci.be](mailto:info@carenci.be)
- 2.2. On-line bestellingen, -aankopen of -overeenkomsten : bestellingen, aankopen of overeenkomsten telkens afgesloten via de verkoopssite van de verkoper.
- 2.3. Verkoop op afstand : Elke overeenkomst tussen de verkoper en een koper- consument inzake producten of diensten die wordt gesloten in het kader van een door de verkoper georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij, voor deze overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand tot en met de sluiting van de overeenkomst zelf. Dit alles begrepen in de zin van artikel 77 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

#### **Artikel 3 : Vorming van het contract.**

- 3.1. Alle door de verkoper verstrekte gegevens of voorstellen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn volkomen vrijblijvend en maken geen contractueel aanbod uit. De door de koper doorgegeven bestelling op basis van voormelde informatie maakt in zijn hoofde een aanbod tot contracteren uit.
- 3.2. Het tussen de koper en verkoper gesloten contract kan enkel in de Nederlandse taal worden gesloten.
- 3.3. De on-line bestellingen gebeuren in verschillende technische stappen : de koper kan vrijblijvend kennisnemen van de beschikbare goederen en diensten en de daaraan gekoppelde prijzen. Alvorens tot een on-line bestelling te kunnen overgaan, dient de koper zich evenwel te identificeren. Voormelde identificatie laat de koper toe zijn bestelling te plaatsen waarna hem/haar door de verkoper per e-mail een orderbevestiging wordt bezorgd. Enkel de orderbevestiging door de verkoper is voor laatstgenoemde bindend.
- 3.4. De koper kan op ieder ogenblik vóór het plaatsen van de on-line bestelling kennisnemen van de door hem met het oog op de verwerking van de bestelling ingevoerde gegevens, alsmede deze op dezelfde wijze corrigeren voor zover zij onvolledig of niet correct zouden zijn.
- 3.5. De tussen de koper en de verkoper on-line tot stand gekomen overeenkomst zal door de verkoper met het oog op archivering uitgeprint worden en gedurende een termijn van 1 jaar bewaard worden op het adres van de maatschappelijke zetel van de verkoper en is op eenvoudig schriftelijk verzoek van de koper beschikbaar.
- 3.6. De tussen de verkoper en koper gesloten overeenkomsten zijn onderworpen aan Belgisch recht.
- 3.7. Door het plaatsen van een Online-bestelling verklaart de koper de bestelde goederen aan te kopen voor doeleinden die verband houden met zijn beroeps- of commerciële activiteit.

#### **Artikel 4 : Facturatie - Betaling**

- 4.1. Alle facturen zijn contant betaalbaar cash, of overschrijving naar FINTRO-rekening, via PayPal, behoudens andersluidende overeenkomst. Voor on-line bestellingen behoudt de verkoper zich het recht de betalingsmogelijkheden te beperken tot overschrijving naar onze FINTRO-rekening.
- 4.2. Elke betaling wordt door de verkoper steeds aangerekend op de langst openstaande factuur.
- 4.3. Bij wanbetaling zal het nog verschuldigde saldo van rechtswege, zonder nieuwe ingebrekestelling, volledig en onmiddellijk opeisbaar worden mits aanrekening van verwijlrenten van 1 % per maand. De verkoper is daarenboven gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de hoofdsom met een minimum van 40 EUR.
- 4.4. Voor bestellingen waarvan het bedrag excl. taxes (Auvibel, Bebat, BTW, Recupel, Repobel, ...) en transportkosten lager is dan 25 €, is de verkoper gemachtigd administratiekosten aan te rekenen ten bedrage van 3,03 € incl. BTW (2,5 € excl. BTW).
- 4.5. Indien een betalingsherinnering zonder gevolg blijft, zal Carenci daarenboven alle lopende webdesign diensten opschorten, inclusief het weghalen van de (voorlopige) website op internet, tot volledige betaling van alle uitstaande saldi. Deze schorsing doet geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen te eisen. Deze schorsing kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen (schadevergoedingen,...) vanwege de klant.
- 4.6. Bij beëindiging van deze overeenkomst kunnen alle gegevens die zich op een computer of server beheerd door Carenci bevinden, verwijderd worden. Verlies van deze gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant.

#### **Artikel 5 : Eigendomsvoorbehoud.**

- 5.1. Alle geleverde producten/diensten blijven eigendom van de verkoper totdat deze geheel zijn betaald.

#### **Artikel 6 : Prijzen en Kosten**

- 6.1. De prijzen van de goederen en diensten worden exclusief BTW vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aangegeven prijzen voor niet in voorraad zijnde goederen zijn vatbaar voor verhoging ingeval de door de fabrikant vastgestelde prijzen ten gevolge van fabricagekosten, devaluatie of revaluatie van de munt een verhoging ondergaan of ingeval van verandering van type of model.
- 6.2. De gebeurlijke installatiekosten zijn niet begrepen in de aangeduide prijzen en zijn ten laste van de koper. Om de installatie uit te voeren, gelden de op dat moment geldende uurtarieven en verzendkosten tenzij op factuur vermeld.
- 6.3. De gebeurlijke leveringskosten zijn niet begrepen in de aangeduide prijzen en zijn ten laste van de koper. Om de levering uit te voeren, gelden de op dat ogenblik geldende leveringskosten.
- 6.4. De prijzen van de goederen en diensten worden inclusief Recupel vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De recupel bijdrage wordt afzonderlijk vermeld. Het bedrag van deze recyclagebijdrage wordt op de factuur afzonderlijk vermeld zodat de koper een duidelijk beeld heeft van de contributie voor de verwerking en recyclage van het toestel.

#### **Artikel 7 : Verzaking ingeval van verkoop op afstand**

- 7.1. De koper heeft het recht om, ingeval van verkoop op afstand, aan de verkoper per aangetekend schrijven mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.
- 7.2. De rechtstreekse kosten voor de terugzending van het geleverde in geval van verzaking zijn evenwel ten laste van de koper.

#### **Artikel 8 : Verbreking van de overeenkomst**

- 8.1. Bij verbreking van de overeenkomst ten laste van de koper zal deze aan de verkoper van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belopen van 12 % van de verkoopprijs, onverminderd het recht in hoofde van de verkoper om een hogere schade aan te tonen en te vorderen.

#### **Artikel 9 : Auteursrecht**

- 9.1. De levering van de goederen houdt geen overdracht van enig intellectueel of industrieel recht in hoofde van de verkoper in.
- 9.2. De koper verbindt zich ertoe de verkoper te vrijwaren voor iedere aanspraak of vordering van derden die het gevolg zou zijn van een inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten in hoofde van de verkoper ingeval het gebruik dat de koper van de betrokken goederen maakt.
- 9.3. Iedere inbreuk door de koper op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht in hoofde van de verkoper zal van rechtswege aanleiding geven tot een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10.000 EUR per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht in hoofde van de verkoper om hogere schade aan te tonen en te vorderen.

#### **Artikel 11 : Geschillen**

- 11.1. Alle geschillen in verband met de totstandkoming, uitvoering, interpretatie, beëindiging of enig ander geschil in verband met de overeenkomst tussen koper en verkoper zullen uitsluitend toevertrouwd worden aan de beoordeling door de Rechtbanken van het arrondissement Mechelen.